Regulamin Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych

DZIAŁ I DEFINICJE

§ 1

Abonament – cykliczna opłata, która jest uiszczana przez Abonenta na rzecz Operatora w celu zapewnienia stałego dostępu Abonentowi do Usługi.

Abonent – podmiot, który jest stroną zawartej z Operatorem Umowy o świadczenie wybranej Usługi.

Billing – szczegółowy wykaz zrealizowanych połączeń.

Cennik – wykaz usług wraz z zestawieniem wysokości i rodzajów opłat stanowiący integralną część Umowy.

Data Aktywacji Usługi – odnotowania przez Operatora pełnej należności za Zamówienie danego Abonenta.

Hasło – poufny ciąg znaków umożliwiający autoryzację podczas logowania, znany wyłącznie Abonentowi.

Identyfikator Abonenta – ciąg znaków alfabetycznych tworzony przez Abonenta podczas rejestracji Usługi, umożliwiający jego identyfikację w Panelu Klienta.

Konsument – Osoba fizyczna lub prawna wnioskująca o świadczenie wybranej przez siebie Usługi Operatora.

Login – ciąg znaków alfabetycznych tworzony przez Abonenta podczas rejestracji usługi, umożliwiający Abonentowi jego identyfikację w Panelu Klienta.

Numer telefonu – numer telefoniczny udostępniony przez Operatora dla Abonenta zgodny z zasadami UKE.

Okres Karencji – czas liczony od momentu usunięcia konta wraz z usługą w którym numer zostaje przeniesiony do puli karencyjnej na okres 30 dni.

Okres Ważności - czas, w którym Abonent może korzystać z wybranej przez siebie Usługi Operatora.

Operator – firma Hostnet Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie przy ul. Świętokrzyskiej 20, wpisana do rejestru przedsiębiorców telekomunikacyjnych pod numerem 7652, wpisana do Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla miasta stołecznego Warszawy w Warszawie (XII wydział gospodarczy) pod numerem 297911, posiadająca numery NIP 5252417854 oraz REGON 141261642.

Panel Klienta – system informatyczny, do którego Abonent uzyskuje dostęp po zalogowaniu przy użyciu Identyfikatora oraz Hasła, umożliwia sprawdzenie Billingu, dokonanie zmian konfiguracji usługi, zamówienie dodatkowych Usług, sprawdzenie salda konta billingowego, okresu ważności Usług, dokonanie płatności za Usługę oraz zgłoszenie reklamacji.

Plan Taryfowy – wykaz Usług i zestawienie opłat za Usługi telekomunikacyjne oraz innych opłat wraz z zasadami ich naliczania, stanowiący integralną część Umowy. Cennik dostępny jest na stronach internetowych

Prepaid – system rozliczeń pomiędzy Operatorem i Abonentem, polegający na dokonaniu zapłaty przez Abonenta dla Operatora za Usługę przed jej wykonaniem

Regulamin – niniejszy Regulamin Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez Operatora na rzecz Abonenta, stanowiący integralną część danej Umowy.

Saldo Konta - limit do wykorzystania przez Abonenta na wychodzące połączenia telefoniczne i faksowe.

Siła Wyższa - zdarzenie nadzwyczajne, niemożliwe do przewidzenia i niemożliwe do zapobieżenia, mimo dołożenia najwyższej staranności np. katastrofalne działanie sił przyrody, wojna, strajki generalne, akty władzy publicznej, którym nie może przeciwstawić się jednostka, poważne awarie sieci elektrycznej o charakterze ogólnopolskim, działanie osób trzecich, za które Operator nie ponosi odpowiedzialności itp.

Strony - Operator, Abonent.

Tajemnica Telekomunikacyjna – tajemnica obejmująca informacje przekazywane w sieciach telekomunikacyjnych, dane dotyczące Użytkowników oraz dane dotyczące faktu, okoliczności i rodzaju

połączenia, prób uzyskania połączenia między określonymi zakończeniami sieci, a także identyfikacji jak również lokalizacji zakończeń danej sieci.

Terminal VoIP - urządzenie lub oprogramowanie umożliwiające korzystanie z Usług, w szczególności komunikator X-Lite, telefon IP lub bramka VoIP.

Umowa - Umowa o świadczenie Usług telekomunikacyjnych, zawarta między stronami czyli Operatorem i Abonentem w formie elektronicznej poprzez akceptację Regulaminu przez danego Abonenta.

Usługi – Czynności wykonywane przez Operatora na rzecz Abonenta oraz udogodnienia, z których korzystać może Abonent na podstawie Regulaminu, za które Abonent zobowiązany jest do wnoszenia opłaty.

Ustawa – odniesienie do konkretnej Ustawy z dnia 16 lipca 2004 roku Prawo Telekomunikacyjne (Dziennik Ustaw nr 171 poz. 1800 z późniejszymi zmianami).

Zamówienie - oświadczenie Abonenta złożone za pośrednictwem serwisu Operatora, zawierające dane Abonenta oraz specyfikację zamawianej usługi.

DZIAŁ II TAJEMNICA TELEKOMUNIKACYJNA

§ 2

1. Operator zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa gwarantuje przestrzeganie tajemnicy telekomunikacyjnej dotyczącej w szczególności poufności informacji przekazywanych podczas korzystania z Usług, danych dotyczących Abonenta, okoliczności i rodzaju połączeń, danych transmisyjnych, danych lokalizacyjnych wykraczających poza dane niezbędne do transmisji komunikatu lub wystawienia faktury VAT, danych o próbach uzyskania połączenia, a także informacji o świadczonych na rzecz Abonentów Usługach, z wyjątkiem przypadków, gdy ujawnienie informacji objętych tajemnicą telekomunikacyjną jest wymagane na podstawie przepisów prawa.

2. Operator Usługi, którą posiada Abonent zachowuje należytą staranność, w zakresie uzasadnionym względami technicznymi lub ekonomicznymi, przy zabezpieczaniu urządzeń telekomunikacyjnych, sieci telekomunikacyjnej oraz zbiorów danych przed ujawnieniem tajemnicy telekomunikacyjnej.

3. Podmioty działające w imieniu Operatora mogą włączyć się do trwającego połączenia, jeżeli jest to niezbędne do usunięcia awarii i zakłóceń lub w innym celu, związanym z utrzymaniem sieci telekomunikacyjnej lub świadczeniem Usługi, pod warunkiem sygnalizacji tego faktu osobom uczestniczącym w połączeniu jak również Abonentowi.

4. Podmioty działające w imieniu Operatora, które realizują Usługę, mogą zapoznać się z treścią przekazu wyłącznie w przypadkach przewidzianych przepisami prawa oraz w zakresie niezbędnym dla realizacji danej Usługi, wynikającym z technologii jej świadczenia.

5. Operator może przetwarzać dane Abonenta w okresie trwania Umowy a po jej wygaśnięciu w okresie dochodzenia roszczeń lub wykonywania innych czynności, które są zgodne z Prawem Telekomunikacyjnym i innymi przepisami i ustawami.

6. Operator może być zwolniony z Tajemnicy Telekomunikacyjnej na wniosek Organów władzy sądowniczej, wykonawczej lub innych uprawnionych jednostek i służb powołanych ustawowo do tej funkcji.

7. Operator nie ma obowiązku powiadomienia żadnego Abonenta o tym, że został zwolniony w jego przypadku z tajemnicy telekomunikacyjnej.

DZIAŁ III USŁUGI DODATKOWE

§ 3

1. W ramach świadczenia Usługi na wniosek Abonenta Operator dostarczy odpłatnie Abonentowi Terminal lub dostarczy Abonentowi listę rekomendowanych Terminali.

2. Operator nie gwarantuje poprawnego działania i funkcjonowania Terminali, które nie znajdują się na liście rekomendowanych przez Operatora, i nie zapewnia pomocy w ich konfiguracji, instalacji jak i w ich wyborze.

3. Abonent dokonuje samodzielnej konfiguracji terminala zgodnie z instrukcją od Operatora Usługi.

DZIAŁ IV UMOWA

Rozdział 1 Zawarcie Umowy

§ 4

1. Operator świadczy Usługi tylko w systemie Pre-Paid.

2. Z chwilą zaakceptowania przez Abonenta Regulaminu podczas zakładania konta jest on zobowiązany do korzystania z Usługi i ponoszenia opłat zgodnych z aktualną ofertą i cennikiem Operatora danej Usługi.

3. Abonent może zawrzeć Umowę osobiście lub poprzez pełnomocnika występującego w jego imieniu i za zgodą.

4. W imieniu osoby prawnej, jednostki organizacyjnej, która nie posiada osobowości prawnej Umowę z Operatorem może zawrzeć pełnomocnik lub prokurent.

5. Operator jest zobowiązany do rozpoczęcia świadczenia Usługi w terminie do 10 dni od zawarcia Umowy, chyba że powstaną niezależne od Operatora okoliczności uniemożliwiające aktywację Usługi w tej dacie.W przypadku rozpoczęcia świadczenia usługi przez Operatora po Dacie Aktywacji Usługi z przyczyn, o których mowa powyżej, za Datę Aktywacji Usługi uznać należy datę rzeczywistego rozpoczęcia świadczenia Usługi. Korzystanie z Usług Operatora jest jednoczesną akceptacją regulaminu świadczonych usług.

6. W chwili zawarcia Umowy Abonent nabywa prawo do korzystania z Panelu Klienta, w którym ma możliwość :

a). zarządzania i modyfikacji danych, które zostały wprowadzone do systemu podczas rejestracji Usługi.
b). zarządzania posiadanymi numerami i Usługami.
c). zarządzania sposobem dokonywania opłat za Usługi.
d). zarządzania sposobem realizacji połączeń w Usłudze.
e). zgłaszania reklamacji i uwag poprzez formularz.
f). kontrola połączeń przychodzących i wychodzących.
g). zamawiania Usług podstawowych i dodatkowych.

Rozdział 2 Odmowa zawarcia Umowy

§ 5

1. Operator może odmówić Konsumentowi zawarcia Umowy w wyniku negatywnej oceny wiarygodności płatniczej lub z innych powodów, których Operator nie jest zobowiązany ujawniać Abonentowi danej Usługi.

2. Operator może zawrzeć Umowę z Abonentem na warunkach i zasadach mniej korzystnych dla Abonenta w przypadku gdy istnieje podejrzenie o negatywną wiarygodność płatniczą lub niewypłacalność Abonenta.

Rozdział 3 Umowa na warunkach szczególnych

§ 6

1. Z Abonentem co do którego Operator dokonał negatywnej oceny wiarygodności płatniczej Operator może zawrzeć Umowę pod warunkiem, że Abonent dokona jednorazowej wpłaty kaucji dla tego Operatora.

2. Wysokość kaucji wyznacza wyłącznie Operator i dostosowuje ją indywidualnie do każdego z Abonentów.

3. Kaucja podlega zwrotowi w przypadku rozwiązania Umowy przez którąś ze stron, o ile Operator nie zaliczy całości lub części kaucji na poczet wymaganych opłat do jakich zobowiązywała Abonenta zawarta Umowa.

Rozdział 4 Zmiana Umowy

§ 7

1. Operator może zmienić Umowę zawartą z Abonentem.
2. Operator powiadamia o zmianach Umowy poprzez zamieszczenie informacji na swojej stronie internetowej lub wysłanie wiadomości e-mail do danego Abonenta.

3. Zmiana Umowy danego Abonenta może dotyczyć:
a). opłat za posiadane przez Abonenta Usługi i numery.
b). sposobu rozliczania rozmów i Usług Abonenta.
c). sposobu fakturowania i formy dokonywania wpłaty.
d). innych czynników, które wskaże Operator Usługi.

Rozdział 5 Ograniczenie Umowy

§ 8

1. Operator może zablokować Usługi Abonenta na dowolny okres czasu bez podania przyczyny wskazanej blokady i powiadamiania Abonenta o danej blokadzie.

2. Operator może ograniczyć Usługi Abonenta, który nie dopełnił warunków Umowy lub niniejszego Regulaminu.

3. Operator może ograniczyć lub zablokować ruch wychodzący i przychodzący jeżeli wskazany Abonent nie opłacił Abonamentu za kolejny okres ważności Usługi.

4. Operator może ograniczyć lub zablokować

świadczenie Usług jeżeli Abonent narusza warunki Umowy, Regulaminu Operatora lub podejmuje działania, które zakłócają lub uniemożliwiają świadczenie Usługi.

5. Abonentowi co do którego zastosowano ograniczenie lub blokadę będą świadczone Usługi po tym jak Abonent ureguluje należność i przedstawi potwierdzenie wpłaty.

6. Ponowne świadczenie Usługi naliczane jest od dnia, w którym wygasł ostatni okres rozliczeniowy, niezależnie od terminu w którym Abonent dokonał zaległej wpłaty.

7. Operator może ograniczyć lub zablokować połączenia konta co do którego istnieje podejrzenie generowania połączeń bez wiedzy i zgody Abonenta wskazanej Usługi.

Rozdział 6 Zawieszenie Umowy

§ 9

1. Operatorowi przysługuje prawo do zawieszenia świadczenia Usługi dla Abonenta w przypadku, gdy:
a). Abonent opóźnia się z zapłatą należności za świadczone przez Operatora Usługi więcej niż 1 dzień.
b). Abonent wykorzystuje Usługę w sposób mogący zagrażać interesom innych Abonentów lub Operatora.
c). Abonent rażąco narusza postanowienia Regulaminu, Umowy lub aktualnie obowiązujące przepisy prawa.
d). Abonent podał dane lub informacje przy zawarciu Umowy, które nie są zgodne z prawdą lub nieaktualne.
e). z przyczyn technicznych nie jest możliwe dalsze świadczenie na rzecz Abonenta Usług lub zapewnienia ich należytej jakości ze strony Operatora danej Usługi.
f). nastąpiło wykreślenie Abonenta z właściwej Ewidencji Działalności Gospodarczej lub Krajowego Rejestru Sądowego, bądź innej ewidencji lub rejestru.
g). Abonent utracił płynność finansową lub w stosunku do niego zostanie otwarte postępowanie likwidacyjne, lub zostanie ustanowiony nad nim zarząd przymusowy.
h). w przypadku próby nielegalnego wejścia przez Abonenta do zasobów systemów informatycznych będących własnością Operatora lub innych Abonentów.
i). Abonent swoim działaniem powoduje lub może spowodować zagrożenie lub wyrządzić szkodę innym użytkownikom, ich systemom lub używanym terminalom

Rozdział 7 Rozwiązanie Umowy

§ 10

1. Umowa może być rozwiązana przez każdą ze stron, czyli Abonenta lub Operatora w dowolnym terminie.

2. Umowa może być rozwiązana za porozumieniem Abonenta z Operatorem w dowolnie wybranym terminie.

3. Umowa może być rozwiązana przez Operatora ze skutkiem natychmiastowym bez podania przyczyny.

4. Nieopłacenie opłaty abonamentowej jest równoważne rozwiązaniu Umowy i nie jest wymagane składanie dodatkowych oświadczeń Abonenta dla Operatora Usługi

5. Wszelkie zgromadzone środki znajdujące się na koncie Pre-paid Abonenta Usługi nie podlegają zwrotowi.
6. Operatorowi przysługuje prawo do rozwiązania Umowy ze skutkiem natychmiastowym, w przypadku rażącego naruszania przez Abonenta postanowień Regulaminu i Umowy, jeżeli Abonent nie usunie naruszeń lub skutków naruszeń po upływie wyznaczonego przez Operatora danej Usługi terminu.

7. Abonentowi przysługuje prawo do rozwiązania Umowy ze skutkiem natychmiastowym, w przypadku rażącego naruszania przez Operatora postanowień wynikających z Regulaminu jeżeli Operator nie usunie naruszeń lub skutków naruszeń po upływie wyznaczonego terminu.

8. Operator ma prawo do rozwiązania Umowy z Abonentem ze skutkiem natychmiastowym w przypadku prób nielegalnego wejścia przez Abonenta do zasobów systemów informatycznych, które należą do Operatora.

9. Operator ma prawo do żądania od Abonenta odszkodowania jeżeli w skutek działań Abonenta Operator, system lub osoby trzecie poniosły szkodę.

Rozdział 8 Wygaśnięcie Umowy

§ 11

1. Umowa wygasa wskutek:
a). upływu określonego czasu na który była zawarta.
b). niewpłacenia przez Abonenta określonej kaucji.
c). śmierci Abonenta, który założył konto w Usłudze.
d). rozwiązania, upadłości Firmy na którą była zawarta.

Rozdział 9 Karencja numerów

§ 12

1. Po usunięciu konta Abonenta posiadany numer zostaje automatycznie przeniesiony do puli karencyjnej.

2. Okres karencji dla każdego numeru wynosi 30 dni.

3. Po upływie okresu przewidzianej karencji numer powraca do puli numerów wolnych Operatora Usługi.

4. Na wniosek Abonenta Operator Usługi może odpiąć numer z puli karencyjnej przed upływem 30 dni, przy jednoczesnym zachowaniu w mocy **§ 12 ust. 5**

5. Operator pobiera opłatę za każdy numer odpięty z puli karencyjnej i podpięty do Usługi Abonenta. Opłata za przepięcie wynosi 50 zł netto za każdy numer.

6. Abonent, który poprzez zaniedbanie płatności za Usługę utracił numer może ubiegać się o przydzielenie utraconego numeru z zachowaniem **§ 12 ust. 5** lub zarejestrować nowe konto ponownie po upływie 30 dni.

7. Operator nie ponosi żadnej odpowiedzialności w przypadku gdy numer z puli karencyjnej po przeniesieniu do puli wolnych numerów zostanie przydzielony lub wybrany przez innego Abonenta Usługi

DZIAŁ V WARUNKI ŚWIADCZENIA USŁUGI

§ 13

1. W trosce o dobro interesów Abonenta Operator może nagrywać i odtwarzać rozmowy prowadzone między Abonentem a konsultantami na infolinii Operatora.

2. Nagranie z zarejestrowaną rozmową konsultanta z Abonentem wybranej Usługi ma charakter poufny.

3. Urządzenia Abonenta powinny być sprawne i spełniać wymagania zasadnicze ustalone przez Operatora Usługi.

4. Za poprawne działanie Urządzeń i Terminali Abonenta odpowiedzialność ponosi wyłącznie wskazany Abonent.

5. W ramach obsługi serwisowej Operator dostarcza Abonentowi instrukcję z którą Abonent samodzielnie konfiguruje swój Terminal z zachowaniem **§ 3 ust. 2**

6. Operator Usługi zapewnia infolinię swoim Abonentom.

7. Operator zapewnia Abonentowi kontakt poprzez formularz kontaktowy znajdujący się w Panelu Klienta.

8. Operator obsługuje Abonenta przy wykorzystaniu środków zdalnych w zakresie realizacji zamówień i obsługi Abonenta zgodnie z Umową i Regulaminem.

9. Abonent może złożyć wniosek o zmianę przydzielonego numeru bez podawania przyczyny. Wniosek należy złożyć w formie pisemnej lub przesłać poprzez formularz kontaktowy w swoim Panelu Klienta.

10. W przypadku zmiany danych Płatnika Abonent jest zobowiązany do natychmiastowego wprowadzenia zaistniałych zmian w swoim osobistym Panelu Klienta.

11. W przypadku modernizacji, przebudowy lub rozbudowy eksploatowanej sieci Operator Usługi może dokonać zmiany numeracji swoich Abonentów.

12. Zmiana numeracji Abonenta w przypadku innym niż **§ 13 ust. 11** może nastąpić na wniosek Abonenta.

13. Abonent może w każdej chwili zmienić nowy numer lub wycofać podjętą decyzję o zmianie numeru.

14. Wyłącznie Abonent odpowiada za podanie prawidłowych danych Płatnika jak również za podanie prawidłowej kwoty i tytułu przelewu, jak również dokonania wpłaty przed wygaśnięciem ważności konta. Wpłaty, które nie spełnią któregoś z podanych wymogów nie będą księgowane przez dział księgowy Operatora.

DZIAŁ VI OPŁATY ZA ŚWIADCZENIE USŁUGI

§ 14

1. Wysokość opłat podana jest w aktualnych cennikach Usług Operatora, stronach internetowych i Regulaminie.

2. Operator świadczy Usługi tylko w systemie Pre-Paid.

3. Abonent w zamian za świadczenie Usługi zobowiązuje się do terminowego uiszczania na rzecz Operatora opłat wynikających z Planu taryfowego i zobowiązań zawartych w Umowie z Operatorem wybranej Usługi.

4. Abonament za Usługi konta, które zostało opłacone

po terminie wygaśnięcia Usługi jest naliczany od dnia wygaśnięcia ostatniego okresu abonamentowego, niezależnie od dnia w którym opłata wpłynęła na konto Operatora i została zaksięgowana na koncie Operatora.

5. Operator może doliczyć do faktury za bieżący lub przyszły okres rozliczeniowy wartość za poprzednie okresy, które nie zostały opłacone przez Abonenta.

6. W przypadku dokonania korekty faktury na korzyść Abonenta, kwota ta w pierwszej kolejności będzie przekazana na rzecz zadłużenia Abonenta, w przypadku gdy dane zadłużenie nie występuje kwota będzie przekazana na poczet kolejnego okresu rozliczeniowego.

7. Operator zastrzega sobie prawo zmian Planów Taryfowych i cenników świadczonych przez siebie Usług.

8. Abonent obowiązany jest do uiszczania opłat zgodnie z obowiązującym cennikiem i Regulaminem Operatora.

9. Abonent korzystający z Usługi w systemie Pre-paid w interesie własnym musi utrzymywać dodatnie Saldo konta Pre-paid oraz odpowiedni Okres ważności Usługi.

10. Aby przedłużyć Okres ważności konta, Abonent musi złożyć zamówienie w Panelu Klienta i opłacić fakturę pro-forma przed końcem Okresu ważności swojej Usługi.

11. Aby zwiększyć saldo konta, abonent musi złożyć zamówienie w Panelu Klienta i opłacić fakturę.

12. Abonent korzystający z Usługi Operatora zobowiązany jest do opłat zgodnie z ustaleniami Umowy.

13. W ciągu 6 dni od odnotowania na rachunku Operatora wpłaty za zamówienie, Operator rozpocznie jego realizację i wystawi fakturę VAT, którą dany Abonent będzie mógł odebrać samodzielnie u Operatora.

14. Na wniosek Abonenta Operator może wydrukować fakturę VAT przy wykorzystaniu drukarki Abonenta. Aby skorzystać z tej możliwości, Abonent musi zalogować się do Panelu Klienta, wybrać właściwy dokument znajdujący się w części Rozliczenia, a następnie wybrać z menu przeglądarki internetowej opcję Drukuj. W ustawieniach drukarki Abonent musi usunąć marginesy.

15. Na wniosek Abonenta Operator może wysłać fakturę VAT pocztą. Aby skorzystać z tej możliwości, Abonent musi zaznaczyć właściwą opcję podczas składania Zamówienia. Wysyłka faktury VAT pocztą jest Usługą dodatkową i Operator ma prawo do naliczenia dodatkowej opłaty. O wysokości opłaty Abonent zostanie poinformowany podczas składania zamówienia.

16. W przypadku nieotrzymania faktur przez Abonenta Operator może ponowić wysyłkę lub wystawić duplikat.

17. Za dzień dokonania wpłaty uznaje się ten w którym środki zostały zaksięgowane na rachunku Operatora.

18. Abonent jest zobowiązany do wpłaty dokładnej kwoty określonej na fakturze, w przypadku wpłaty innej wartości kwota nie zostanie zaksięgowana.

19. Abonent jest zobowiązany do wpisywania prawidłowego i dokładnego tytułu przelewu. W tytule przelewu tradycyjnego należy podać numer wygenerowanej faktury pro-forma, np. FPF/H/rok/miesiąc/znak liczbowy. Podczas dokonywania wpłaty poprzez system Przelewy24 tytuł przelewu nadaje system, np. p24-xxx-xxx. W przypadku podania błędnego tytułu wpłata nie zostanie zaksięgowana.

20. Operator nie ponosi żadnej odpowiedzialności za błędne zaksięgowanie lub niezaksięgowanie błędnie wpłaconych kwot lub błędnych tytułów przelewów.

21. W celu uzyskania zwrotu błędnie wpłaconej nadpłaty Abonent musi przesłać prośbę o dokonanie zwrotu z pełnymi danymi do przelewu i potwierdzeniem wpłaty poprzez formularz kontaktowy widniejący w Panelu.

22. Abonentowi korzystającemu z Usługi, który wykorzystał saldo konta, zostanie automatycznie zablokowana możliwość inicjacji połączeń wychodzących.

23. Operator dopuszcza możliwość przerwania połączenia w trakcie którego środki na koncie pre-paid zostały wykorzystane przez Abonenta wskazanej Usługi.

24. W przypadku nieuiszczenia opłaty abonamentowej w ciągu 1 dnia od końca Okresu ważności Usługi, konto

Abonenta zostaje całkowicie usunięte a numer jest automatycznie przenoszony do puli karencyjnej.

25. Saldo konta Abonenta może być wykorzystywane wyłącznie w Okresie trwania ważności danej Usługi.

26. Niewykorzystane środki zgromadzone na koncie pre-paid Abonenta danej Usługi nie podlegają zwrotowi.

27. Wysokość opłaty za odpięcie numeru z puli karencyjnej i podpięcie do konta Abonenta wynosi 50 zł netto, czyli 61,50 zł brutto za każdy przepinany numer.

28. Operator pobiera opłatę wysokości 12,60 zł netto, czyli 15,50 zł brutto za wystawienie duplikatu faktury.

DZIAŁ VII AWARIE

§ 15

1. Wszelkie awarie Abonent zobowiązany jest zgłaszać poprzez formularz w Panelu Klienta niezwłocznie po ich stwierdzeniu, jednakże nie później niż w ciągu 3 dni od dnia, w którym awaria została stwierdzona.

2. Operator zarejestruje zgłoszenie awarii, zapisując czas, gdy został o niej powiadomiony przez Abonenta.

3. Operator zobowiązuje się, że w razie zaistnienia awarii uniemożliwiającej Abonentowi wykonywanie połączeń, Awaria taka zostanie niezwłocznie usunięta.

4. Operator powiadomi Abonenta o usunięciu Awarii.

DZIAŁ VIII REKLAMACJE

§ 16

1. Operator w zakresie swojej odpowiedzialności i działalności prowadzi obsługę reklamacji Abonenta.

2. W przypadku sporu dotyczącego opłat za Usługi, Abonent powiadomi o tym fakcie Biuro Obsługi Abonenta poprzez formularz kontaktowy w swoim Panelu Klienta.

3. Reklamacje Abonenta mogą być wnoszone nie później niż w terminie 14 dni od zaistnienia zdarzenia.

4. Reklamacje należy składać poprzez formularz kontaktowy, który znajduje się w Panelu Klienta.

5. Reklamacja musi wskazywać dokładne określenie niespełnionego lub spełnionego nienależycie świadczenia wraz z podaniem daty, godziny i szczegółowym opisem.

6. Reklamacja zostanie rozpatrzona w okresie 30 dni roboczych od daty jej wniesienia. W przypadku odmowy uwzględnienia reklamacji, Abonent może w terminie 14 dni wnieść pisemne odwołanie do Działu Reklamacji, który rozpatrzy odwołanie i udzieli Abonentowi odpowiedzi w terminie 30 dni od dnia jego wniesienia.

7. Decyzja odnośnie reklamacji wydana przez Operatora kończy wewnętrzny tryb postępowania reklamacyjnego.

8. Aby reklamacja mogła zostać rozpatrzona, musi spełniać wymagania przedstawione w Panelu Klienta w zakładce Zgłoszenia. Niepełne reklamacje Abonenta danej Usługi nie będą rozpatrywane przez Operatora.

9. Abonent jest zobowiązany do dokonywania terminowych opłat za Usługi nie objęte reklamacją.

DZIAŁ IX ODPOWIEDZIALNOŚĆ, KARY UMOWNE

§ 17

1. Operator ponosi odpowiedzialność za niewykonanie lub nienależycie wykonanie Usług na zasadach określonych przepisami prawa, z zastrzeżeniem, iż wobec Abonenta niebędącego Konsumentem Operatora nie odpowiada za utracone przez niego korzyści i straty.

2. Operator nie ponosi żadnej odpowiedzialności za korzystanie z Usług i konta Abonenta przez osoby trzecie, które wykorzystują Login i hasło Abonenta.

3. Operator nie ponosi odpowiedzialności za szkody wynikłe w związku z podaniem niepoprawnych, nieścisłych lub nieprawdziwych danych przy dokonywaniu opłat przez Abonenta za wybraną Usługę.

4. Operator nie ponosi odpowiedzialności za niewykonanie lub nienależyte wykonanie Usług wynikające z faktu niewłaściwego funkcjonowania sieci telekomunikacyjnych innych operatorów telekomunikacyjnych lub dostawców sieci u Abonenta.

5. Operator nie ponosi odpowiedzialności za

niewykonanie lub nienależyte wykonanie Usług jeżeli jest to związane z niską przepustowością łącza, za pomocą którego Abonent jest podłączony do sieci.

6. Szczegółowe informacje dotyczące kar umownych zostały opisane w dokumencie „Gwarancje jakości".

7. Operator nie ponosi odpowiedzialności za brak dostępu do numerów alarmowych i niestandardowych.

8. Operator nie ponosi odpowiedzialności za niewykonanie, nienależyte lub nieterminowe wykonanie Usługi w przypadku działania siły wyższej, np. wojna.

9. Operator nie ponosi odpowiedzialności w przypadku wykonywania przez Klienta połączeń wychodzących na numery premium lub międzynarodowe premium.

10. Operator Usługi nie prowadzi spisu Abonentów i nie udziela informacji odnośnie swoich Abonentów.

DZIAŁ X OŚWIADCZENIE ABONENTA

§ 18

1. Abonent akceptując Regulamin podczas rejestracji wyraża zgodę na zawarcie Umowy w formie elektronicznej i oświadcza, że zapoznał się z cennikiem i szczegółami funkcjonowania Usługi. Zaświadcza, że zrozumiał i zaakceptował wszystkie punkty Regulaminu a w szczególności, że uzyskał informację odnośnie:
a). procedury związanej z zawarciem Umowy w formie elektronicznej, strony to: Operator i Abonent Usługi.
b). konsekwencjach i skutkach zawarcia danej Umowy.
c). konsekwencjach w przypadku gdy Usługa nie zostanie opłacona w wyznaczonym do tego terminie.
d). konsekwencjach w przypadku usunięcia konta.
e). istotnych właściwościach oferowanej Usługi.
f). konsekwencjach jakie niesie udostępnienie osobom trzecim danych dostępowych do konta i danej Usługi.
g). sposobach wykorzystania Usługi przez Abonenta.
h). korzystania z indywidualnego Panelu Klienta.
i). cennika i sposobów dokonywania opłat jak również konsekwencjach nieopłacenia danej Usługi w terminie.
j). zasadach postępowania w sytuacjach spornych i reklamacjach dotyczących działania posiadanej Usługi.
k). możliwości wglądu oraz modyfikacji swoich danych widniejących w indywidualnym Panelu każdego Klienta.

2. Abonent oświadcza, że podany przez niego adres e-mail podczas rejestracji należy do tego Abonenta i jest:
a). użytkowany wyłącznie przez Abonenta, jak również, że jest należycie zabezpieczony przed dostępem osób trzecich w sposób należyty zgodnie z art. 175 ustawy z dnia 16 lipca 2004 roku Prawo Telekomunikacyjne.
b). wolny od blokad, które mogą niekorzystnie wpłynąć na odbiór wiadomości od Operatora i działanie Usługi.
c). dokładnie sprawdzany i przeglądany każdego dnia w celu uzyskania informacji przesłanych przez Operatora.

3. Abonent wyraża zgodę na przetwarzanie swoich danych osobowych na potrzeby związane ze świadczeniem usługi przez Operatora, jak również do otrzymywania od Operatora informacji handlowych, promocjach oraz upoważnia Operatora do przekazywania danych podmiotom uprawnionym, szczególnie organom władzy sądowniczej i wykonawczej.
4. Abonent oświadcza, że został zawiadomiony o prawie wglądu i modyfikacji swoich danych osobowych.

5. Abonent zaświadcza, że będzie używać wybranej Usługi wyłącznie w celach zgodnych z Prawem Polskim.

6. Abonent oświadcza, że wyraża zgodę na natychmiastowe rozpoczęcie działania wybranej Usługi.

7. Abonent zaświadcza, że w czasie trwania Umowy będzie posługiwać się wyłącznie wybranym numerem.

8. Operator zostaje zwolniony przez Abonenta z wszelkiej odpowiedzialności prawnej w przypadku naruszenia prawa podmiotów trzecich przez Abonenta.

9. W przypadku naruszenia prawa przez Abonenta Usługi zobowiązuje się on wstąpić do procesu w miejsce Operatora nie później niż w terminie 3 dni roboczych od dnia powiadomienia Abonenta o danym procesie.

DZIAŁ XI OBOWIĄZYWANIE REGULAMINU

§ 19

1. Regulamin wchodzi w życie z dniem 15.03.2008 roku.

2. Operator powiadomi Abonenta o każdej zmianie niniejszego Regulaminu z wyprzedzeniem co najmniej 14 dni przed wprowadzeniem nowych zmian w życie.

3. Zmiany te będą dla Abonenta wiążące, o ile w terminie 13 dni od dnia poinformowania go o nowej treści Regulaminu, nie wypowie on Umowy. Brak wypowiedzenia Umowy w terminie wskazanym oznacza, iż Abonent zapoznał się z treścią nowego Regulaminu oraz iż w pełni akceptuje jego nowe postanowienia.

4. Treść niniejszego Regulaminu może ulec zmianie ze względu na ogłoszenie przez Operatora Usługi promocji.

5. Aktualny tekst Regulaminu udostępniony jest podczas rejestracji i na stronie internetowej Operatora Usługi

DZIAŁ XII POSTANOWIENIA KOŃCOWE

§ 20

1. Operator ma prawo organizować promocje, zmieniające w wyznaczonym okresie zasady i warunki świadczenia Usługi określone w Regulaminie. Zasady i warunki promocji określać będzie Regulamin Promocji.

2. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem stosuje się przepisy ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks Cywilny (Dz.U. Nr 16., poz. 93. z późn. zm.), ustawy z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo telekomunikacyjne (Dz.U. Nr 171. poz. 1800. z późn. zm.) i wydanych na jego podstawie rozporządzeń, ustawy z dnia 2 marca 2000 r. o ochronie niektórych praw konsumentów oraz odpowiedzialności za szkodę wyrządzoną przez produkt niebezpieczny (Dz.U.Nr 22.,poz.271.), ustawy z dnia 14 lutego 2003 r. o udostępnianiu informacji gospodarczych (Dz. U. Nr 50., poz. 424.), a także Międzynarodowej Konwencji Telekomunikacyjnej oraz umów zawartych z administracjami łączności innych krajów i regulaminami.

3. Właściwym do rozstrzygania sporów wynikających z danego Regulaminu jest sąd powszechny właściwy miejscowo dla miejsca wykonywania Umowy, chyba że strony podały rozstrzygnięcie sporów wynikających z niniejszego Regulaminu w drodze postępowania przed stałym polubownym sądem konsumenckim ustanowionym przy Prezesie UKE w zakresie przewidzianym ustawą Prawo telekomunikacyjne.

DZIAŁ XIII ZAŁĄCZNIKI
§ 21

Opłaty abonamentowe w usłudze Faks		
Usługa	Cena za usługę	
	Netto	Brutto
Opłata miesięczna	23,58 zł	29,00 zł
Opłata kwartalna	60,97 zł	74,99 zł
Opłata półroczna	109,76 zł	135,00 zł
Opłata roczna	174,80 zł	215,00 zł
Połączenia krajowe		
Wyszczególnienie	Cena za minutę	
	Netto	Brutto
Wewnątrz sieci Usługi	0,00 zł	0,00 zł
Lokalne i międzystrefowe	0,07 zł	0,09 zł
Do ERA, ORANGE, PLUS	0,25 zł	0,31 zł
Do pozostałych sieci kom.	0,72 zł	0,89 zł
Usługi dodatkowe		
Usługa	Cena za usługę	
	Netto	Brutto
Dodatkowe adresy e-mail do konta fax	0,00 zł	0,00 zł
Dodatkowy numer tel. do konta fax (rocznie)	12,00 zł	14,76 zł
Dodatkowe konto fax (rocznie)	120,00 zł	147,60 zł

Opłata za numer miejski VoIP w usłudze Telefon		
Wyszczególnienie	Cena za usługę	
	Netto	Brutto
Opłata miesięczna	4,06 zł	4,99 zł
Opłata półroczna	24,39 zł	30,00 zł
Opłata roczna	48,78 zł	60,00 zł
Opłata za przywrócenie numeru z karencji fax/tel	50,00 zł	61,50 zł
Połączenia krajowe		
Wyszczególnienie	Cena za minutę	
	Netto	Brutto
Wewnątrz sieci Usługi	0,00 gr	0,00 gr
Lokalne i międzystrefowe	7 gr	9 gr
Do ERA, ORANGE, PLUS z prezentacją numeru	25 gr	31 gr
Do ERA, ORANGE, PLUS bez prezentacji numeru	25 gr	31 gr
Do innych sieci komórkowych	72 gr	89 gr
Usługi dodatkowe (opłaty roczne)		
Wyszczególnienie	Cena za usługę	
	Netto	Brutto
Dodatkowe konto sip (dodatkowa linia telefoniczna)	40,65 zł	50,00 zł
Faks internetowy	174,80 zł	215,00 zł
Multinumer – dodatkowy numer telefonu	10,00 zł	12,30 zł
IVR Player	10,00 zł	12,30 zł
IVR Menu	100,00 zł	123,00 zł
IVR Switch	100,00 zł	123,00 zł
IVR List	100,00 zł	123,00 zł
IVR Kolejka	100,00 zł	123,00 zł

Połączenia międzynarodowe			
Nazwa kierunku	Cena netto	Kwota VAT	Cena brutto
Afganistan	2,07 zł	0,48 zł	2,55 zł
Alaska	0,14 zł	0,03 zł	0,17 zł
Albania	0,61 zł	0,14 zł	0,75 zł
Albania - tel. kom.	0,61 zł	0,14 zł	0,75 zł
Algieria	0,91 zł	0,21 zł	1,12 zł
Algieria - tel. kom.	0,91 zł	0,21 zł	1,12 zł
Andora	0,21 zł	0,05 zł	0,26 zł
Andora - tel. kom.	0,71 zł	0,16 zł	0,87 zł
Angola	1,01 zł	0,23 zł	1,24 zł
Angola - tel. kom.	1,01 zł	0,23 zł	1,24 zł
Anguilla	1,01 zł	0,23 zł	1,24 zł
Antarktyka	4,09 zł	0,94 zł	5,03 zł
Antigua & Barbuda	1,01 zł	0,23 zł	1,24 zł
Antigua & Barbuda audiotext	1,60 zł	0,37 zł	1,97 zł
Arabia Saudyjska	1,01 zł	0,23 zł	1,24 zł
Arabia Saudyjska - tel. kom.	1,01 zł	0,23 zł	1,24 zł
Argentyna	0,24 zł	0,06 zł	0,30 zł
Argentyna - tel. kom.	0,55 zł	0,13 zł	0,68 zł
Armenia	0,71 zł	0,16 zł	0,87 zł
Armenia - tel. kom.	1,01 zł	0,23 zł	1,24 zł
Aruba	1,01 zł	0,23 zł	1,24 zł
Aruba - tel. kom.	1,01 zł	0,23 zł	1,24 zł
Australia	0,14 zł	0,03 zł	0,17 zł
Australia - tel. kom.	0,71 zł	0,16 zł	0,87 zł
Austria	0,09 zł	0,02 zł	0,11 zł
Austria - tel. kom.	0,73 zł	0,17 zł	0,90 zł
Austria premium	2,20 zł	0,51 zł	2,71 zł

Azerbejdżan	0,81 zł	0,19 zł	1,00 zł
Azerbejdżan - tel. kom.	0,81 zł	0,19 zł	1,00 zł
Bahamy	0,61 zł	0,14 zł	0,75 zł
Bahamy - tel. kom.	0,61 zł	0,14 zł	0,75 zł
Bahrain premium	2,20 zł	0,51 zł	2,71 zł
Bahrajn	1,01 zł	0,23 zł	1,24 zł
Bahrajn - tel. kom.	1,01 zł	0,23 zł	1,24 zł
Bangladesz	1,01 zł	0,23 zł	1,24 zł
Bangladesz - tel. kom.	1,01 zł	0,23 zł	1,24 zł
Barbados	1,01 zł	0,23 zł	1,24 zł
Belgia	0,09 zł	0,02 zł	0,11 zł
Belgia - tel. kom.	0,77 zł	0,18 zł	0,95 zł
Belgia premium	2,20 zł	0,51 zł	2,71 zł
Belize	1,01 zł	0,23 zł	1,24 zł
Benin	1,01 zł	0,23 zł	1,24 zł
Benin - tel. kom.	1,01 zł	0,23 zł	1,24 zł
Bermudy	0,71 zł	0,16 zł	0,87 zł
Bhutan	1,01 zł	0,23 zł	1,24 zł
Białoruś - tel. kom.	0,85 zł	0,20 zł	1,05 zł
Boliwia	0,71 zł	0,16 zł	0,87 zł
Boliwia - tel. kom.	0,71 zł	0,16 zł	0,87 zł
Bośnia - tel. kom.	0,85 zł	0,20 zł	1,05 zł
Botswana	1,01 zł	0,23 zł	1,24 zł
Botswana - tel. kom.	1,01 zł	0,23 zł	1,24 zł
Brazylia	0,36 zł	0,08 zł	0,44 zł
Brazylia - tel. kom.	0,81 zł	0,19 zł	1,00 zł
Brunei	0,91 zł	0,21 zł	1,12 zł
Brunei - tel. kom.	0,91 zł	0,21 zł	1,12 zł
Bułgaria - tel. kom.	0,71 zł	0,16 zł	0,87 zł

Burkina Faso	1,01 zł	0,23 zł	1,24 zł
Burundi	1,01 zł	0,23 zł	1,24 zł
Burundi - tel. kom.	1,01 zł	0,23 zł	1,24 zł
Chile	0,16 zł	0,04 zł	0,20 zł
Chile - tel. kom.	0,91 zł	0,21 zł	1,12 zł
Chile premium	0,96 zł	0,22 zł	1,18 zł
Chiny	0,16 zł	0,04 zł	0,20 zł
Chiny - tel. kom.	0,16 zł	0,04 zł	0,20 zł
Chorwacja	0,37 zł	0,09 zł	0,46 zł
Chorwacja - tel. kom.	0,85 zł	0,20 zł	1,05 zł
Chorwacja premium	2,20 zł	0,51 zł	2,71 zł
Cypr	0,49 zł	0,11 zł	0,60 zł
Cypr - tel. kom.	0,65 zł	0,15 zł	0,80 zł
Czad	1,26 zł	0,29 zł	1,55 zł
Czarnogóra	0,61 zł	0,14 zł	0,75 zł
Czarnogóra - tel. kom.	1,01 zł	0,23 zł	1,24 zł
Czechy	0,14 zł	0,03 zł	0,17 zł
Czechy - tel. kom.	0,57 zł	0,13 zł	0,70 zł
Dania	0,13 zł	0,03 zł	0,16 zł
Dania - tel. kom.	0,69 zł	0,16 zł	0,85 zł
Dania premium	2,20 zł	0,51 zł	2,71 zł
Diego Garcia	6,12 zł	1,41 zł	7,53 zł
Dominika	1,26 zł	0,29 zł	1,55 zł
Dominika - tel. kom.	1,26 zł	0,29 zł	1,55 zł
Dominikana	0,61 zł	0,14 zł	0,75 zł
Dominikana - tel. kom.	0,61 zł	0,14 zł	0,75 zł
Dżibuti	1,86 zł	0,43 zł	2,29 zł
Egipt	0,91 zł	0,21 zł	1,12 zł
Egipt - tel. kom.	0,91 zł	0,21 zł	1,12 zł

Ekwador	0,81 zł	0,19 zł	1,00 zł
Ekwador - tel. kom.	0,81 zł	0,19 zł	1,00 zł
EMSAT	9,60 zł	2,21 zł	11,81 zł
Erytrea	1,86 zł	0,43 zł	2,29 zł
Estonia	0,19 zł	0,04 zł	0,23 zł
Estonia - tel. kom.	0,77 zł	0,18 zł	0,95 zł
Estonia premium	2,20 zł	0,51 zł	2,71 zł
Etiopia	2,07 zł	0,48 zł	2,55 zł
Etiopia - tel. kom.	2,07 zł	0,48 zł	2,55 zł
Falklandy	2,47 zł	0,57 zł	3,04 zł
Fidżi	1,34 zł	0,31 zł	1,65 zł
Fiji Audiotext	1,60 zł	0,37 zł	1,97 zł
Filipiny	0,71 zł	0,16 zł	0,87 zł
Filipiny - tel. kom.	0,85 zł	0,20 zł	1,05 zł
Finlandia	0,19 zł	0,04 zł	0,23 zł
Finlandia - tel. kom.	0,67 zł	0,15 zł	0,82 zł
Finlandia premium	2,20 zł	0,51 zł	2,71 zł
Francja	0,09 zł	0,02 zł	0,11 zł
Francja - tel. kom.	0,61 zł	0,14 zł	0,75 zł
Francja premium	1,38 zł	0,32 zł	1,70 zł
Gabon	1,01 zł	0,23 zł	1,24 zł
Gabon - tel. kom.	1,01 zł	0,23 zł	1,24 zł
Gambia	1,26 zł	0,29 zł	1,55 zł
Gambia - tel. kom.	1,26 zł	0,29 zł	1,55 zł
Ghana	1,01 zł	0,23 zł	1,24 zł
Ghana - tel. kom.	1,01 zł	0,23 zł	1,24 zł
Gibraltar	0,45 zł	0,10 zł	0,55 zł
Gibraltar - tel. kom.	0,85 zł	0,20 zł	1,05 zł
Globalstar8	9,60 zł	2,21 zł	11,81 zł

Globalstar9	9,60 zł	2,21 zł	11,81 zł
Grecja	0,29 zł	0,07 zł	0,36 zł
Grecja - tel. kom.	0,99 zł	0,23 zł	1,22 zł
Grenada	1,13 zł	0,26 zł	1,39 zł
Grenada - tel. kom.	1,13 zł	0,26 zł	1,39 zł
Grenlandia	2,47 zł	0,57 zł	3,04 zł
Grenlandia - tel. kom.	2,47 zł	0,57 zł	3,04 zł
Gruzja	0,40 zł	0,09 zł	0,49 zł
Gruzja - tel. kom.	0,81 zł	0,19 zł	1,00 zł
Guam	0,36 zł	0,08 zł	0,44 zł
Guatemala	0,81 zł	0,19 zł	1,00 zł
Gujana	1,70 zł	0,39 zł	2,09 zł
Gujana Francuska	0,91 zł	0,21 zł	1,12 zł
Gujana Francuska - tel. kom.	1,01 zł	0,23 zł	1,24 zł
Gujana premium	3,40 zł	0,78 zł	4,18 zł
Gwadelupa	1,01 zł	0,23 zł	1,24 zł
Gwadelupa - tel. kom.	1,01 zł	0,23 zł	1,24 zł
Gwatemala - tel. kom.	0,81 zł	0,19 zł	1,00 zł
Gwinea	1,01 zł	0,23 zł	1,24 zł
Gwinea Bissau	3,28 zł	0,75 zł	4,03 zł
Gwinea Równikowa	1,26 zł	0,29 zł	1,55 zł
Gwinea Równikowa - tel. kom.	1,26 zł	0,29 zł	1,55 zł
Haiti	1,01 zł	0,23 zł	1,24 zł
Haiti - tel. kom.	1,01 zł	0,23 zł	1,24 zł
Hawaje	0,14 zł	0,03 zł	0,17 zł
Hiszpania	0,14 zł	0,03 zł	0,17 zł
Hiszpania - tel. kom.	0,83 zł	0,19 zł	1,02 zł
Hiszpania premium	5,20 zł	1,20 zł	6,40 zł
Holandia	0,09 zł	0,02 zł	0,11 zł

Holandia - tel. kom.	0,99 zł	0,23 zł	1,22 zł
Holandia Antyle	0,91 zł	0,21 zł	1,12 zł
Holandia premium	2,20 zł	0,51 zł	2,71 zł
Honduras	1,34 zł	0,31 zł	1,65 zł
Honduras - tel. kom.	1,34 zł	0,31 zł	1,65 zł
Hongkong	0,20 zł	0,05 zł	0,25 zł
Hongkong - tel. kom.	0,20 zł	0,05 zł	0,25 zł
Indie	0,91 zł	0,21 zł	1,12 zł
Indie - tel. kom.	0,91 zł	0,21 zł	1,12 zł
Indie premium	2,20 zł	0,51 zł	2,71 zł
Indonezja	0,61 zł	0,14 zł	0,75 zł
Indonezja - tel. kom.	0,85 zł	0,20 zł	1,05 zł
inmarsat	44,59 zł	10,26 zł	54,85 zł
INMARSAT Atlantic East A	11,50 zł	2,65 zł	14,15 zł
INMARSAT Atlantic East B	6,00 zł	1,38 zł	7,38 zł
INMARSAT Atlantic East M	6,00 zł	1,38 zł	7,38 zł
INMARSAT Atlantic East Mini M	6,00 zł	1,38 zł	7,38 zł
INMARSAT Atlantic West A	11,50 zł	2,65 zł	14,15 zł
INMARSAT Atlantic West B	6,00 zł	1,38 zł	7,38 zł
INMARSAT Atlantic West M	6,00 zł	1,38 zł	7,38 zł
INMARSAT Atlantic West Mini M	6,00 zł	1,38 zł	7,38 zł
INMARSAT Indian A	11,50 zł	2,65 zł	14,15 zł
INMARSAT Indian B	6,00 zł	1,38 zł	7,38 zł
INMARSAT Indian M	6,00 zł	1,38 zł	7,38 zł
INMARSAT Indian Mini M	6,00 zł	1,38 zł	7,38 zł
INMARSAT Pacific A	11,50 zł	2,65 zł	14,15 zł
INMARSAT Pacific B	6,00 zł	1,38 zł	7,38 zł
INMARSAT Pacific M	6,00 zł	1,38 zł	7,38 zł
INMARSAT Pacific Mini M	6,00 zł	1,38 zł	7,38 zł

INMARSAT SNAC B	6,00 zł	1,38 zł	7,38 zł
INMARSAT SNAC M	6,00 zł	1,38 zł	7,38 zł
INMARSAT SNAC MM	6,00 zł	1,38 zł	7,38 zł
Irak	1,70 zł	0,39 zł	2,09 zł
Iran	0,81 zł	0,19 zł	1,00 zł
Iran - tel. kom.	0,81 zł	0,19 zł	1,00 zł
Iridium/Emsat 008816/008817	9,76 zł	2,24 zł	12,00 zł
Irlandia	0,12 zł	0,03 zł	0,15 zł
Irlandia - tel. kom.	0,73 zł	0,17 zł	0,90 zł
Irlandia premium	2,20 zł	0,51 zł	2,71 zł
Islandia	0,24 zł	0,06 zł	0,30 zł
Islandia - tel. kom.	0,85 zł	0,20 zł	1,05 zł
Izrael	0,16 zł	0,04 zł	0,20 zł
Izrael - tel. kom.	0,36 zł	0,08 zł	0,44 zł
Jamajka	1,01 zł	0,23 zł	1,24 zł
Jamajka - tel. kom.	1,01 zł	0,23 zł	1,24 zł
Japonia	0,15 zł	0,03 zł	0,18 zł
Japonia - tel. kom.	0,65 zł	0,15 zł	0,80 zł
Jemen	1,26 zł	0,29 zł	1,55 zł
Jordania	1,01 zł	0,23 zł	1,24 zł
Jordania - tel. kom.	1,01 zł	0,23 zł	1,24 zł
Kajmany	0,81 zł	0,19 zł	1,00 zł
Kambodża	1,70 zł	0,39 zł	2,09 zł
Kambodża - tel. kom.	1,70 zł	0,39 zł	2,09 zł
Kamerun	1,01 zł	0,23 zł	1,24 zł
Kamerun - tel. kom.	1,01 zł	0,23 zł	1,24 zł
Kanada	0,13 zł	0,03 zł	0,16 zł
Katar	1,34 zł	0,31 zł	1,65 zł
Katar - tel. kom.	1,34 zł	0,31 zł	1,65 zł

Kazachstan	0,61 zł	0,14 zł	0,75 zł
Kazachstan - tel. kom.	0,65 zł	0,15 zł	0,80 zł
Kenia	1,01 zł	0,23 zł	1,24 zł
Kenia - tel. kom.	1,01 zł	0,23 zł	1,24 zł
Kirgistan	0,71 zł	0,16 zł	0,87 zł
Kirgistan - tel. kom.	0,71 zł	0,16 zł	0,87 zł
Kiribati	2,47 zł	0,57 zł	3,04 zł
Kolumbia	0,40 zł	0,09 zł	0,49 zł
Kolumbia - tel. kom.	0,61 zł	0,14 zł	0,75 zł
Komory	1,34 zł	0,31 zł	1,65 zł
Kongo	1,13 zł	0,26 zł	1,39 zł
Kongo Republika Demokratyczna	1,34 zł	0,31 zł	1,65 zł
Kongo Republika Demokratyczna - tel. kom.	1,34 zł	0,31 zł	1,65 zł
Korea Południowa	0,24 zł	0,06 zł	0,30 zł
Korea Południowa - tel. kom.	0,36 zł	0,08 zł	0,44 zł
Korea Północna	3,28 zł	0,75 zł	4,03 zł
Kostaryka	0,45 zł	0,10 zł	0,55 zł
Kostaryka - tel. kom.	0,45 zł	0,10 zł	0,55 zł
Kuba	2,88 zł	0,66 zł	3,54 zł
Kuba Guantanamo	2,88 zł	0,66 zł	3,54 zł
Kuwejt	0,85 zł	0,20 zł	1,05 zł
Kuwejt - tel. kom.	0,85 zł	0,20 zł	1,05 zł
Laos	1,26 zł	0,29 zł	1,55 zł
Lesoto	0,81 zł	0,19 zł	1,00 zł
Liban	0,61 zł	0,14 zł	0,75 zł
Liban - tel. kom.	1,13 zł	0,26 zł	1,39 zł
Liberia	1,01 zł	0,23 zł	1,24 zł
Liberia - tel. kom.	1,01 zł	0,23 zł	1,24 zł
Libia	0,91 zł	0,21 zł	1,12 zł

Libia - tel. kom.	0,91 zł	0,21 zł	1,12 zł
Liechtenstein	0,24 zł	0,06 zł	0,30 zł
Liechtenstein - tel. kom.	0,99 zł	0,23 zł	1,22 zł
Litwa	0,57 zł	0,13 zł	0,70 zł
Litwa - tel. kom.	0,71 zł	0,16 zł	0,87 zł
Litwa premium	2,20 zł	0,51 zł	2,71 zł
Luksemburg	0,18 zł	0,04 zł	0,22 zł
Luksemburg - tel. kom.	0,71 zł	0,16 zł	0,87 zł
Łotwa	0,57 zł	0,13 zł	0,70 zł
Łotwa - tel. kom.	0,73 zł	0,17 zł	0,90 zł
Macao	0,77 zł	0,18 zł	0,95 zł
Macedonia	0,81 zł	0,19 zł	1,00 zł
Macedonia - tel. kom.	1,13 zł	0,26 zł	1,39 zł
Madagaskar	1,13 zł	0,26 zł	1,39 zł
Madagaskar - tel. kom.	1,13 zł	0,26 zł	1,39 zł
Makau - tel. kom.	0,91 zł	0,21 zł	1,12 zł
Malawi	0,71 zł	0,16 zł	0,87 zł
Malediwy	1,58 zł	0,36 zł	1,94 zł
Malezja	0,28 zł	0,06 zł	0,34 zł
Malezja - tel. kom.	0,28 zł	0,06 zł	0,34 zł
Mali	1,13 zł	0,26 zł	1,39 zł
Malta	0,61 zł	0,14 zł	0,75 zł
Malta - tel. kom.	0,81 zł	0,19 zł	1,00 zł
Mariany Północne	0,49 zł	0,11 zł	0,60 zł
Maroko	1,01 zł	0,23 zł	1,24 zł
Maroko - tel. kom.	1,26 zł	0,29 zł	1,55 zł
Martynika	0,81 zł	0,19 zł	1,00 zł
Martynika - tel. kom.	1,13 zł	0,26 zł	1,39 zł
Mauretania	1,13 zł	0,26 zł	1,39 zł

Mauretania - tel. kom.	1,13 zł	0,26 zł	1,39 zł
Mauritius	1,13 zł	0,26 zł	1,39 zł
Mayotte	1,13 zł	0,26 zł	1,39 zł
Mayotte - tel. kom.	1,13 zł	0,26 zł	1,39 zł
Meksyk	0,55 zł	0,13 zł	0,68 zł
Meksyk - tel. kom.	0,55 zł	0,13 zł	0,68 zł
Mikronezja	2,47 zł	0,57 zł	3,04 zł
Mołdawia	0,49 zł	0,11 zł	0,60 zł
Mołdawia - tel. kom.	0,59 zł	0,14 zł	0,73 zł
Monako	0,28 zł	0,06 zł	0,34 zł
Monako - tel. kom.	0,81 zł	0,19 zł	1,00 zł
Mongolia	0,81 zł	0,19 zł	1,00 zł
Montserrat	1,26 zł	0,29 zł	1,55 zł
Mozambik	1,01 zł	0,23 zł	1,24 zł
Myanmar (Birma)	1,86 zł	0,43 zł	2,29 zł
Namibia	0,71 zł	0,16 zł	0,87 zł
Namibia - tel. kom.	1,34 zł	0,31 zł	1,65 zł
Nauru	3,28 zł	0,75 zł	4,03 zł
Nepal	2,07 zł	0,48 zł	2,55 zł
Niemcy	0,09 zł	0,02 zł	0,11 zł
Niemcy - tel. kom.	0,81 zł	0,19 zł	1,00 zł
Niemcy premium	0,76 zł	0,17 zł	0,93 zł
Niger	0,81 zł	0,19 zł	1,00 zł
Niger - tel. kom.	0,81 zł	0,19 zł	1,00 zł
Nigeria	1,13 zł	0,26 zł	1,39 zł
Nigeria - tel. kom.	1,13 zł	0,26 zł	1,39 zł
Nikaragua	1,01 zł	0,23 zł	1,24 zł
Nikaragua - tel. kom.	1,01 zł	0,23 zł	1,24 zł
Niue	3,28 zł	0,75 zł	4,03 zł

Norfolk	2,47 zł	0,57 zł	3,04 zł
Norfolk Is audiotext	9,60 zł	2,21 zł	11,81 zł
Norfolk Is premium	3,40 zł	0,78 zł	4,18 zł
Norwegia	0,12 zł	0,03 zł	0,15 zł
Norwegia - tel. kom.	0,61 zł	0,14 zł	0,75 zł
Norwegia premium	0,28 zł	0,06 zł	0,34 zł
Nowa Kaledonia	1,58 zł	0,36 zł	1,94 zł
Nowa Kaledonia - tel. kom.	1,58 zł	0,36 zł	1,94 zł
Nowa Zelandia	0,16 zł	0,04 zł	0,20 zł
Nowa Zelandia - tel. kom.	0,91 zł	0,21 zł	1,12 zł
Oman	1,26 zł	0,29 zł	1,55 zł
Oman - tel. kom.	1,26 zł	0,29 zł	1,55 zł
Pakistan	1,13 zł	0,26 zł	1,39 zł
Pakistan - tel. kom.	1,13 zł	0,26 zł	1,39 zł
Pakistan premium	2,20 zł	0,51 zł	2,71 zł
Palau	2,07 zł	0,48 zł	2,55 zł
Palestyna	0,28 zł	0,06 zł	0,34 zł
Palestyna - tel. kom.	0,28 zł	0,06 zł	0,34 zł
Panama	0,91 zł	0,21 zł	1,12 zł
Panama - tel. kom.	0,91 zł	0,21 zł	1,12 zł
Papua Nowa Gwinea	1,34 zł	0,31 zł	1,65 zł
Papua Nowa Gwinea audiotext	0,20 zł	0,05 zł	0,25 zł
Paragwaj	0,91 zł	0,21 zł	1,12 zł
Paragwaj - tel. kom.	0,91 zł	0,21 zł	1,12 zł
Peru	0,81 zł	0,19 zł	1,00 zł
Peru - tel. kom.	1,01 zł	0,23 zł	1,24 zł
Polinezja Francuska	1,34 zł	0,31 zł	1,65 zł
Portoryko	0,36 zł	0,08 zł	0,44 zł
Portugalia	0,19 zł	0,04 zł	0,23 zł

Portugalia - tel. kom.	0,73 zł	0,17 zł	0,90 zł
Republika Środkowoafrykańska	1,01 zł	0,23 zł	1,24 zł
Reunion	0,91 zł	0,21 zł	1,12 zł
Reunion - tel. kom.	1,26 zł	0,29 zł	1,55 zł
Rosja	0,28 zł	0,06 zł	0,34 zł
Rosja - tel. kom.	0,28 zł	0,06 zł	0,34 zł
RPA	0,32 zł	0,07 zł	0,39 zł
RPA - tel. kom.	0,91 zł	0,21 zł	1,12 zł
Rumunia	0,37 zł	0,09 zł	0,46 zł
Rumunia - tel. kom.	0,85 zł	0,20 zł	1,05 zł
Rwanda	1,13 zł	0,26 zł	1,39 zł
Rwanda - tel. kom.	1,13 zł	0,26 zł	1,39 zł
S³owacja	0,24 zł	0,06 zł	0,30 zł
S³owacja - tel. kom.	0,63 zł	0,14 zł	0,77 zł
Salwador	0,71 zł	0,16 zł	0,87 zł
Salwador - tel. kom.	0,71 zł	0,16 zł	0,87 zł
Samoa Amerykańskie	0,81 zł	0,19 zł	1,00 zł
Samoa Zachodnie	2,07 zł	0,48 zł	2,55 zł
San Marino	0,18 zł	0,04 zł	0,22 zł
Senegal	1,26 zł	0,29 zł	1,55 zł
Senegal - tel. kom.	1,26 zł	0,29 zł	1,55 zł
Serbia	0,55 zł	0,13 zł	0,68 zł
Serbia - tel. kom.	0,91 zł	0,21 zł	1,12 zł
Seszele	1,01 zł	0,23 zł	1,24 zł
Sierra Leone	1,26 zł	0,29 zł	1,55 zł
Sierra Leone - tel. kom.	1,26 zł	0,29 zł	1,55 zł
Singapur	0,20 zł	0,05 zł	0,25 zł
Singapur - tel. kom.	0,20 zł	0,05 zł	0,25 zł
Słowacja premium	2,20 zł	0,51 zł	2,71 zł

Słowenia	0,39 zł	0,09 zł	0,48 zł
Słowenia - tel. kom.	0,69 zł	0,16 zł	0,85 zł
Somalia	3,28 zł	0,75 zł	4,03 zł
Sri Lanka	1,13 zł	0,26 zł	1,39 zł
Sri Lanka - tel. kom.	1,13 zł	0,26 zł	1,39 zł
Sudan	1,26 zł	0,29 zł	1,55 zł
Surinam	1,26 zł	0,29 zł	1,55 zł
Surinam - tel. kom.	1,26 zł	0,29 zł	1,55 zł
Swaziland	0,81 zł	0,19 zł	1,00 zł
Swaziland - tel. kom.	0,81 zł	0,19 zł	1,00 zł
Syria	1,58 zł	0,36 zł	1,94 zł
Syria - tel. kom.	1,58 zł	0,36 zł	1,94 zł
Szwajcaria	0,16 zł	0,04 zł	0,20 zł
Szwajcaria - tel. kom.	0,99 zł	0,23 zł	1,22 zł
Szwajcaria premium	0,76 zł	0,17 zł	0,93 zł
Szwecja	0,09 zł	0,02 zł	0,11 zł
Szwecja - tel. kom.	0,65 zł	0,15 zł	0,80 zł
Szwecja premium	0,10 zł	0,02 zł	0,12 zł
Św. Kitts&Nevis	1,13 zł	0,26 zł	1,39 zł
Św. Kitts&Nevis - tel. kom.	1,13 zł	0,26 zł	1,39 zł
Tadzykistan - tel. kom.	0,71 zł	0,16 zł	0,87 zł
Tadżykistan	0,71 zł	0,16 zł	0,87 zł
Tajlandia	0,61 zł	0,14 zł	0,75 zł
Tajlandia - tel. kom.	0,61 zł	0,14 zł	0,75 zł
Tajwan	0,16 zł	0,04 zł	0,20 zł
Tajwan - tel. kom.	0,49 zł	0,11 zł	0,60 zł
Tanzania	1,26 zł	0,29 zł	1,55 zł
Tanzania - tel. kom.	1,26 zł	0,29 zł	1,55 zł
Thuraya	4,09 zł	0,94 zł	5,03 zł

Timor Wschodni	1,46 zł	0,34 zł	1,80 zł
Togo	2,07 zł	0,48 zł	2,55 zł
Tokelau	2,88 zł	0,66 zł	3,54 zł
Tonga	2,88 zł	0,66 zł	3,54 zł
Trynidad&Tobago	1,01 zł	0,23 zł	1,24 zł
Tunezja	1,01 zł	0,23 zł	1,24 zł
Tunezja - tel. kom.	1,01 zł	0,23 zł	1,24 zł
Turcja	0,61 zł	0,14 zł	0,75 zł
Turcja - tel. kom.	0,91 zł	0,21 zł	1,12 zł
Turkmenistan	1,01 zł	0,23 zł	1,24 zł
Tuvalu	2,88 zł	0,66 zł	3,54 zł
Uganda	0,81 zł	0,19 zł	1,00 zł
Uganda - tel. kom.	0,81 zł	0,19 zł	1,00 zł
Ukraina	0,49 zł	0,11 zł	0,60 zł
Ukraina - tel. kom.	0,49 zł	0,11 zł	0,60 zł
Urugwaj	0,61 zł	0,14 zł	0,75 zł
Urugwaj - tel. kom.	0,85 zł	0,20 zł	1,05 zł
USA	0,09 zł	0,02 zł	0,11 zł
USA Freephone	0,39 zł	0,09 zł	0,48 zł
Uzbekistan	0,61 zł	0,14 zł	0,75 zł
Uzbekistan - tel. kom.	0,61 zł	0,14 zł	0,75 zł
Vanuatu	3,28 zł	0,75 zł	4,03 zł
W³ochy	0,09 zł	0,02 zł	0,11 zł
W³ochy - tel. kom.	0,81 zł	0,19 zł	1,00 zł
Wallis&Futuna	2,47 zł	0,57 zł	3,04 zł
Watykan	0,16 zł	0,04 zł	0,20 zł
Wenezuela	0,49 zł	0,11 zł	0,60 zł
Wenezuela - tel. kom.	1,01 zł	0,23 zł	1,24 zł
Węgry	0,29 zł	0,07 zł	0,36 zł

Węgry - tel. kom.	0,77 zł	0,18 zł	0,95 zł
Wielka Brytania	0,09 zł	0,02 zł	0,11 zł
Wielka Brytania - tel. kom.	0,69 zł	0,16 zł	0,85 zł
Wielka Brytania Freephone	0,14 zł	0,03 zł	0,17 zł
Wielka Brytania Local Rate	0,59 zł	0,14 zł	0,73 zł
Wielka Brytania National Rate	0,71 zł	0,16 zł	0,87 zł
Wielka Brytania Pager	0,81 zł	0,19 zł	1,00 zł
Wielka Brytania Pns	0,91 zł	0,21 zł	1,12 zł
Wielka Brytania Special Service	0,71 zł	0,16 zł	0,87 zł
Wietnam	1,46 zł	0,34 zł	1,80 zł
Wietnam - tel. kom.	1,46 zł	0,34 zł	1,80 zł
Włochy premium	2,20 zł	0,51 zł	2,71 zł
Wybrzeże Kości Słoniowej	1,01 zł	0,23 zł	1,24 zł
Wybrzeże Kości Słoniowej - tel. kom.	1,01 zł	0,23 zł	1,24 zł
Wyspa Św. Heleny	2,47 zł	0,57 zł	3,04 zł
Wyspa Św. Łucji	1,13 zł	0,26 zł	1,39 zł
Wyspa Św. Łucji - tel. kom.	1,13 zł	0,26 zł	1,39 zł
Wyspa Św. Piotra&Mikelona	1,13 zł	0,26 zł	1,39 zł
Wyspa Św. Wincenta	1,13 zł	0,26 zł	1,39 zł
Wyspa Św. Wincenta - tel. kom.	1,13 zł	0,26 zł	1,39 zł
Wyspa Wniebowstąpienia	2,47 zł	0,57 zł	3,04 zł
Wyspy Boźego Narodzenia	1,26 zł	0,29 zł	1,55 zł
Wyspy Cooka	2,88 zł	0,66 zł	3,54 zł
Wyspy Dziewicze Amer.	0,49 zł	0,11 zł	0,60 zł
Wyspy Dziewicze Bryt.	0,71 zł	0,16 zł	0,87 zł
Wyspy Kokosowe	1,26 zł	0,29 zł	1,55 zł
Wyspy Marshalla	1,86 zł	0,43 zł	2,29 zł
Wyspy Owcze	0,81 zł	0,19 zł	1,00 zł
Wyspy Salomona	3,28 zł	0,75 zł	4,03 zł

Wyspy Św. Tomasza	4,50 zł	1,04 zł	5,54 zł
Wyspy Turks&Caicos	1,70 zł	0,39 zł	2,09 zł
Wyspy Zielonego Przyl¹dka	1,46 zł	0,34 zł	1,80 zł
Zambia	0,71 zł	0,16 zł	0,87 zł
Zimbabwe	0,61 zł	0,14 zł	0,75 zł
Zimbabwe - tel. kom.	0,61 zł	0,14 zł	0,75 zł
Zjednoczone Emiraty Arabskie	1,13 zł	0,26 zł	1,39 zł
Zjednoczone Emiraty Arabskie - tel. kom.	1,13 zł	0,26 zł	1,39 zł
Białoruś	0,85 zł	0,20 zł	1,05 zł
Bośnia	0,71 zł	0,16 zł	0,87 zł
Bułgaria	0,37 zł	0,09 zł	0,46 zł

1. Opłaty za połączenia telefoniczne do numerów 0~80x				
L.p.	**Wyszczególnienie**	**Kwota netto (PLN)**	**Kwota VAT (PLN)**	**Kwota brutto (PLN)**
1	Połączenia do numerów 0~800	bez opłat	bez opłat	bez opłat
2	Połczenia do numerów: 0~801 1, 0~801 2, 0~801 7 i 0~801 8, - opłata za połączenie	0,29	0,07	0,36
3	Połączenie do numerów: 0~801 3 i 0~801 9 a) w godz. 8.00 – 22.00 – za każde rozpoczęte 3 min. b) w godz. 22.00 – 8.00 – za każde rozpoczęte 6 min.	0,29	0,07	0,36
4	Połączenia do numerów 0~801 4 – opłata za minutę połączenia:			
	1) w dni robocze od 8.00 do 18.00	0,40	0,09	0,49
	2) w dni robocze od 18.00 do 8.00	0,20	0,05	0,25
	3) w soboty, niedziele i dni świąteczne od 8.00 do 18.00	0,30	0,07	0,37
	4) w soboty, niedziele i dni świąteczne od 18.00 do 8.00	0,20	0,05	0,25
5	Połączenia do numerów: 0~801 0, 0~801 5 i 0~801 6 - opłata za każdą rozpoczętą minutę	0,29	0,07	0,36
6	Połączenia do numerów 0~804 1: a) w godz. 8.00 – 22.00 – za każde rozpoczęte 3 min. b) w godz. 22.00 – 8.00 – za każde rozpoczęte 6 min.	0,29	0,07	0,36

7	Połączenia do numerów 0~804 2: - opłata za każdą rozpoczętą minutę	0,29	0,07	0,36
8	Połączenia do numerów 0~806	bez opłat	bez opłat	bez opłat
9	Połączenia do numerów 0~808 1	bez opłat	bez opłat	bez opłat
2. Opłaty za połączenia telefoniczne do numerów 0~300, 0~400 oraz 0~70x				
L.p.	**Wyszczególnienie**	**Kwota netto (PLN)**	**Kwota VAT (PLN)**	**Kwota brutto (PLN)**
1	Połączenia do numerów: 0~300 1, 0~700 1, 0~701 1 i 0~708 1 - opłata za minutę	0,29	0,07	0,36
2	Połączenia do numerów: 0~300 2, 0~700 2, 0~701 2 i 0~708 2 - opłata za minutę	1,05	0,24	1,29
3	Połączenia do numerów: 0~300 3, 0~700 3, 0~701 3 i 0~708 3 - opłata za minutę	1,69	0,39	2,08
4	Połączenia do numerów: 0~300 4, 0~700 4, 0~701 4 i 0~708 4 - opłata za minutę	2,10	0,48	2,58
5	Połączenia do numerów: 0~300 5, 0~700 5, 0~701 5 i 0~708 5 - opłata za minutę	3,00	0,69	3,69
6	Połączenia do numerów: 0~300 6, 0~700 6, 0~701 6 i 0~708 6 - opłata za minutę	3,46	0,8	4,26
7	Połączenia do numerów: 0~300 7, 0~700 7, 0~701 7 i 0~708 7 - opłata za minutę	4,00	0,92	4,92
8	Połączenia do numerów: 0~300 8, 0~700 8, 0~701 8 i 0~708 8 - opłata za minutę	6,25	1,44	7,69
9	Połączenia do numerów: 0~300 9, 0~700 9, 0~701 9 i 0~708 9 - opłata za połączenie	8,12	1,87	9,99
10	Połączenia do numerów: 0~400 1 i 0~707 1- opłata za połączenie	0,29	0,07	0,36
11	Połączenia do numerów: 0~400 2 i 0~707 2- opłata za połączenie	0,87	0,2	1,07
12	Połączenia do numerów: 0~400 3 i 0~707 3- opłata za połączenie	1,74	0,4	2,14
13	Połączenia do numerów: 0~400 4 i 0~707 4- opłata za połączenie	2,61	0,6	3,21
14	Połączenia do numerów 0~707 5 - opłata za połączenie	3,48	0,8	4,28
15	Połączenia do numerów 0~707 6 - opłata za połączenie	4,35	1	5,35
3. Opłaty za połączenia telefoniczne do numerów CPP 0~20(7,8)				
L.p.	**Wyszczególnienie**	**Kwota netto (PLN)**	**Kwota VAT (PLN)**	**Kwota brutto (PLN)**
1	Połączenie do numerów 0~20(7,8) 1 - opłata za minutę	0,29	0,07	0,36
2	Połączenia do numerów 0~20(7,8) 2 - opłata za minutę	1,05	0,24	1,29
3	Połączenia do numerów 0~20(7,8) 3 - opłata za minutę	1,69	0,39	2,08
4	Połączenia do numerów 0~20(7,8) 4 - opłata za minutę	2,10	0,48	2,58

5	Połączenia do numerów 0~20(7,8) 5 - opłata za minutę	3,00	0,69	3,69
6	Połączenia do numerów 0~20(7,8) 6 - opłata za minutę	3,46	0,8	4,26
7	Połączenia do numerów 0~20(7,8) 7 - opłata za minutę	4,00	0,92	4,92
8	Połączenia do numerów 0~20(7,8) 8 - opłata za minutę	6,25	1,44	7,69
9	Połączenia do numerów 0~20(7,8) 9 - opłata za połączenie	8,12	1,87	9,99
4. Usługi informacyjno zleceniowe				
L.p.	**Wyszczególnienie**	**Kwota netto (PLN)**	**Kwota VAT (PLN)**	**Kwota brutto (PLN)**
1	Połączenie do 118 913 biuro numerów tp	1,16	0,27	1,43
2	Połączenie do 118 912 międzynarodowe biuro numerów tp	2,00	0,46	2,46
3	Połączenie do numeru 9493 bank danych tp	1,69	0,39	2,08
4	Połączenie do numeru 9491 informacja miejska tp	1,05	0,24	1,29
5	Połączenie do numeru 9050 - zamawianie rozmów międzystrefowych	0,87	0,2	1,07
6	Połączenie do numeru 9051 - zamawianie rozmów międzynarodowych	0,87	0,2	1,07
7	Połączenia do numerów:9220, 9221, 9222, 9225, 9226, 9227, 9229, 9310, 9311, 9312, 9313, 9314, 9315, 9316, 9319, 9377, 9388, 9420, 9423, 9428, 9438, 9470, 9489, 9570, 9571, 9574, 9575.	0,58	0,13	0,71
8	Połączenia do numeru 9228	0,29	0,07	0,36

Regulamin wchodzi w życie z dniem 15 marca 2008.

Zgodnie z Ustawą z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych (Dz.U. Z 2006r. Nr 90, poz. 631 z późn. zm.) Firma Hostnet Sp. z o.o. zastrzega sobie wszelkie prawa autorskie do niniejszego Regulaminu. Wszelkiego rodzaju kopiowanie, powielanie i wykorzystywanie części lub całości informacji, tekstów, schematów, cenników itp. niniejszego Regulaminu jest zabronione.